

Manual do Fornecedor

FluidFeeder

FLUID FEEDER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA



◆ INTRODUÇÃO:

Os requisitos deste manual se aplicam aos fornecedores de produtos e serviços da Fluid Feeder. O Sistema de Gestão da Qualidade da empresa Fluid Feeder é certificado conforme norma ISO 9001:2015, imprescindível para assegurar a adequação aos elevados padrões de qualidade.

◆ PRÉ-REQUISITOS PARA HOMOLOGAÇÃO DE NOVOS FORNECEDORES

Fornecedores novos, para fornecerem regularmente à Fluid Feeder, devem apresentar certificação de qualidade ISO 9001. Caso não possua, é necessário que realize uma auto avaliação, dividida entre 2 tipos de fornecedores: Distribuidores e Fabricantes. Para aprovação o fornecedor deverá ter uma pontuação final $\geq 70\%$.

◆ CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

Ao aceitar o Pedido de Compra emitido pela Fluid Feeder, o fornecedor assume que atenderá todas as especificações do produto e as condições gerais de fornecimento. O fornecedor deve analisar criticamente os requisitos definidos no Pedido de Compra, assegurando que tem capacidade para atendê-los, tais como: preço, prazo de entrega, especificação, quantidade (entregas parciais deverão ser solicitadas e aprovadas previamente) e condições de pagamento. Todos os produtos fornecidos devem ter a garantia da qualidade assegurada através de relatório de inspeção e certificado de conformidade.

Produtos entregues fora das características solicitadas poderão ser rejeitados pela inspeção ou pela área responsável pelo uso do produto, mesmo após o recebimento formal, uma vez que determinados pontos falhos podem não ser necessariamente constatados no ato do recebimento da mercadoria. Nestes casos será aberto um registro de não conformidade para o fornecedor.



Fornecedores optantes pelo Simples Nacional deverão destacar o valor do crédito do ICMS no campo “dados adicionais” na nota fiscal, caso contrário a nota não será aceita.

Em caso de atraso na entrega, em que o fornecedor não solicitou a devida prorrogação com antecedência, será cobrada a multa de 1% sobre o valor total da nota fiscal correspondente por dia de atraso, o que deverá ser descontado na nota/fatura, ou cobrada judicialmente.

◆ NÃO CONFORMIDADES

A constatação de não conformidades detectadas pela inspeção da Fluid Feeder resultará em um RMNC (relatório de material não conforme). Desta forma, o fornecedor terá que retrabalhar o material entregue ou fornecer outro material que atenda as especificações, e ficará sujeito a bloqueio dos pagamentos até que o problema seja resolvido. O não atendimento por parte do fornecedor, conforme o grau de interferência da não conformidade e o tipo de produto envolvido, pode levar a devolução do material.

Os registros de não conformidade serão enviados aos fornecedores pelo setor de compras da Fluid Feeder. O fornecedor deverá propor ações corretivas para eliminar a ocorrência. Tais ações devem ser evidenciadas e repassadas ao comprador para registro e avaliação da eficácia. Os registros de não conformidade serão encerrados apenas quando for constatado que a não conformidade foi resolvida.

Os custos diretos e indiretos originados por falhas no atendimento às especificações acordadas serão debitados do fornecedor, cabendo a este a provisão das ações necessárias para prevenção de reincidências. Estes custos podem incluir: gastos com retrabalhos, fretes, multas por atraso do pedido com nosso cliente final, etc.

Fornecimentos sem a apresentação de certificado de qualidade do material constitui não conformidade e, conseqüentemente, pode resultar na não aceitação do produto fornecido até que o documento seja devidamente providenciado.



◆ CERTIFICADOS DE QUALIDADE DE PRODUTOS

O certificado deverá apresentar, de forma legível, todos os resultados que demonstram a conformidade do produto recebido com as especificações contidas no pedido de compras (composição química do material, ensaios mecânicos, dimensional, tratamento superficial, aspectos visuais, solda, entre outros). Este certificado será avaliado e validado durante a inspeção de recebimento do produto.

◆ AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES

Os fornecedores da Fluid Feeder são avaliados mensalmente quanto ao seu desempenho, por meio do Índice de Qualidade de Fornecimento (IQF), o qual é composto de notas referentes a pontualidade na entrega do material comprado e a qualidade do material entregue. Caso o fornecedor precise de prorrogação no prazo de entrega do pedido, deve ser solicitado com antecedência, e havendo aceite pela Fluid Feeder, não constará como atraso.

A Fluid Feeder considera desempenho satisfatório quando os fornecedores atingem índice IQF igual ou superior a 95%, e deseja que seus fornecedores trabalhem continuamente para manter a parceria.

Fornecedores com IQF inferior a 95% deverão apresentar Plano de Ação, de modo a gerar perspectiva de melhoria do seu desempenho.

Fornecedores que apresentem IQF inferior a 95% de forma recorrente são passíveis de serem descadastrados de futuros orçamentos.



◆ CONTATOS

Assuntos gerais: compras@fluidfeeder.com.br

Envio de notas fiscais: nfe@fluidfeeder.com.br

Envio de boletos: financeiro@fluidfeeder.com.br

FluidFeeder

FLUID FEEDER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA